

Jaaroverzicht

2025



Samen werken aan
ontwikkeling: bekijk onze
terugblik op 2025.

Beste lezer,

Met plezier en trots presenteer ik u het jaaroverzicht van 2025. Het is een mooi overzicht geworden waarin we laten zien hoe Provalu bijdraagt aan werkplezier, ontwikkeling en perspectief voor veel mensen in de Kust-, Duin- en Bollenstreek.

Dat doen we voor iedereen die bij ons werkt, maar ook – en steeds vaker – voor mensen die met onze ondersteuning een passende baan vinden bij werkgevers in de regio. Samen met hen bouwen we aan duurzame kansen op werk en ontwikkeling.

Hoe dat lukt? Door werk te maken van talentontwikkeling, het vergroten van werkvaardigheden, het leren van een vak en het ondersteunen van werkgevers bij hun personeelsvraagstukken. Die inzet levert mooie resultaten op. Niet alleen zichtbaar in cijfers, maar vooral in de verhalen van mensen die dankzij werk weer perspectief, zelfvertrouwen en voldoening ervaren.

Dat doen we niet alleen. Onze collega's werken dagelijks samen met werkgevers, onderwijsinstellingen, gemeenten en vele andere partners in de regio. Dankzij die samenwerking kunnen we steeds meer mensen ondersteunen bij hun ontwikkeling naar werk. In dit jaaroverzicht delen we daar graag een aantal inspirerende voorbeelden van.

In 2025 hebben we bovendien een stevige start gemaakt met onze ambitie om verder door te groeien tot een breed werk- en ontwikkelbedrijf voor iedereen die wil werken en daarbij ondersteuning kan gebruiken. Die ontwikkeling zetten we de komende jaren voort.

Ik wens u veel leesplezier.



Direct door naar



[Waardevolle resultaten](#)

[Werkend leren \(Jongeren in beeld\)](#)

[Tevredenheid medewerkers](#)

[Vitaliteit in 2025](#)

[De kracht van ontwikkelen](#)

[Werkgever speelt sleutelrol](#)

[Ziekteverzuim](#)

[Inhouse trainingen](#)

[Werkgeversservice Punt –
Holland Rijnland](#)

Impact in 2025

Samen op weg naar werk

In 2025 hebben wij opnieuw belangrijke stappen gezet in het begeleiden van mensen richting werk en participatie. Met gemiddeld 547 deelnemers in traject – variërend van begeleiding naar werk, jobcoaching tot nazorg na plaatsing – hebben wij een brede groep mensen ondersteund in hun ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.

In totaal zijn 245 mensen succesvol geplaatst op werk, verdeeld over alle doelgroepen. Daarnaast is 66% van alle trajecten succesvol afgerond. Succes wordt hierbij breed gedefinieerd: naast uitstroom naar werk en het verlaten van de uitkering, vallen hier ook andere positieve uitkomsten onder, zoals het behalen van participatiedoelstellingen (bijvoorbeeld deeltijdwerk als maximaal haalbare), verhuizing of het stopzetten van een uitkering.

De instroom bleef in 2025 onverminderd hoog, met 450 nieuwe deelnemers die gestart zijn in een (ontwikkel)traject richting werk.

Met deze resultaten kijken wij terug op een jaar waarin we veel mensen hebben kunnen ondersteunen bij het zetten van betekenisvolle stappen richting werk en participatie.



Waardevolle resultaten

646 mensen waren **in dienst** bij en via Provalu

547 mensen waren in **traject**

245 mensen zijn **gestart met een baan**

66% van de **trajecten** is succesvol afgerond

450 mensen zijn **ingestroomd** in een (ontwikkel) traject richting werk





Nieuw in 2025: **Taaltraject** bij NH Leeuwenhorst

In 2025 startten wij samen met NH Noordwijk Conference Centre Leeuwenhorst een praktijkgericht taaltraject voor anderstalige medewerkers op de werkvloer. Dit initiatief kwam voort uit onze bestaande samenwerking en de gezamenlijke wens om medewerkers duurzaam te versterken in hun functie.

Na succesvolle plaatsingen via onder andere Meet & Greets, bleek in de praktijk dat de Nederlandse taal soms een drempel vormde in het contact met gasten én in de samenwerking met collega's. Daarom ontwikkelden we, samen met partners binnen het Werkgevers Servicepunt Holland Rijnland en een taalinstituut, een maatwerktraject gericht op werkgerelateerde taalvaardigheid. De lessen vinden plaats op de werkvloer en sluiten aan bij de dagelijkse praktijk in de hospitality.



Medewerkers versterken op de werkvloer

Een van de deelnemers is Mohammed, afkomstig uit Syrië. Via een Meet & Greet startte hij bij NH Leeuwenhorst, waar hij zijn ervaring als zelfstandig kok voortzet. Direct na zijn inburgering begon hij met het taaltraject. Mohammed is enthousiast over de impact: de groepslessen helpen hem om makkelijker contact te maken met collega's en geven hem meer zelfvertrouwen in zijn werk.

Met dit traject investeren we niet alleen in taalontwikkeling, maar ook in verbinding, werkplezier en duurzame inzetbaarheid. Een krachtig voorbeeld van hoe samenwerking tussen werkgever en ontwikkelbedrijf in 2025 heeft geleid tot concrete impact op de werkvloer.



Werkend leren: Jongeren verkennen arbeidsmarkt



Het **ontwikkelen** van **jongeren** op de werkvloer is van onschatbare waarde. Voor veel jongeren is leren in een traditionele schoolomgeving niet vanzelfsprekend. Juist voor deze groep biedt praktijkgericht leren een krachtige en passende route. Door mee te draaien in het dagelijks werk, ervaren zij direct wat hun inzet betekent, ontdekken zij hun talenten en bouwen zij stap voor stap aan zelfvertrouwen en vakmanschap.

Op de werkvloer komt leren tot leven. Hier worden theorie en praktijk met elkaar verbonden, krijgen jongeren persoonlijke begeleiding en ontwikkelen zij niet alleen vakinhoudelijke vaardigheden, maar ook werknemersvaardigheden zoals samenwerken, plannen en verantwoordelijkheid nemen. Deze combinatie maakt werkplekleren voor een grote groep dé manier om tot ontwikkeling te komen.

Met het begeleiden van stagiaires, het behalen van praktijkverklaringen en het bieden van hybride onderwijs richting een MBO-1 niveau, dragen wij actief bij aan toekomstkansen. Wij geloven dat iedereen talent heeft – en dat de juiste leeromgeving het verschil maakt.

Samenwerkende pro VSO scholen

- Aurius college
- Het Duin
- ISK
- Leo Kanner school
- Limes college
- Het Metrum
- MBO Rijnland

7 Praktijkverklaringen

60 Stagiaires

3 leerlingen volgden het **hybride leertraject MBO1**



Op de werkvloer komt ontwikkeling tot leven

Praktijkverklaringen uitgereikt

Binnen onze fietswerkplaats zijn in 2025 de eerste praktijkverklaringen in de leerlijn '**Assistent Mobiliteitsbranche**' uitgereikt – een mijlpaal voor zowel onze medewerkers als onze organisatie.

In de samenwerking met 'Leven Lang Ontwikkelen' – onderdeel van MBORijnland – is een traject neergezet waarin leren en werken naadloos samenkomen.

Tijdens een periode van zes maanden werken de deelnemers onder begeleiding van een praktijkopleider aan opdrachten, praktijktoetsen en vakvaardigheden waarbij de docenten van het MBORijnland ondersteunen.

Het traject versterkt niet alleen technische vaardigheden, maar draagt ook bij aan persoonlijke groei en zelfvertrouwen.





Leerlijn installatietechniek van start



Provalu en Bonarius zijn een samenwerking gestart waarin leren en werken samenkomen in een nieuwe leerlijn Installatietechniek. Met deze pilot leiden beide organisaties mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op voor een toekomst in de installatietechniek. Tegelijkertijd wordt hiermee ingespeeld op het aanhoudende tekort aan installatiemonteurs. Deze samenwerking laat zien hoe sociale impact en arbeidsmarktvraag elkaar kunnen versterken.

Uitbreiding richting logistiek

Bonarius heeft daarnaast de ambitie uitgesproken om de samenwerking op korte termijn uit te breiden met orderpick- en inpakwerkzaamheden. Om dit mogelijk te maken is binnen het instroomcentrum van Provalu een nieuw magazijn ingericht.

Door de leerlijnen Installatietechniek en Logistiek dichterbij elkaar te organiseren, ontstaan extra ontwikkelmogelijkheden voor deelnemers. Zij krijgen de kans zich breder te oriënteren, vaardigheden te ontwikkelen en te ontdekken welke richting het beste bij hen past. Dit vergroot de kans op duurzame uitstroom naar werk binnen zowel technische als logistieke beroepen.



BONARIUS



Verhalen van ontwikkeling



Van stage naar vaste baan

Brendan stroomde vanuit praktijkschool Het Waterland door naar een stage bij Provalu. Met de juiste begeleiding en een duidelijke opbouw richting werk kreeg hij de kans om werkervaring op te doen bij het team **groenvoorziening** in Sassenheim.

Tijdens zijn stage liet Brendan zien dat hij gemotiveerd en betrouwbaar is. Zijn inzet viel op: werk zien, oppakken en vragen wat hij daarna kan doen. Na een succesvolle stageperiode kreeg hij een vast contract aangeboden. Inmiddels werkt hij fulltime en zit hij zichtbaar op zijn plek.

Brendans verhaal laat zien wat mogelijk is als onderwijs en werk samen optrekken: met aandacht, begeleiding en vertrouwen groeien jongeren door van stage naar duurzame werkplek.



Leerlijn 'Facilitair'

Cleo (23) vond via Provalu de begeleiding die zij nodig had toen de druk van een reguliere werkomgeving te hoog werd.

Binnen de **leerlijn 'Facilitair'** kreeg zij de ruimte om in haar eigen tempo te werken aan vakvaardigheden en zelfvertrouwen. Al snel bleek dat zij talent had voor schoonmaakwerkzaamheden. Na twee weken stroomde zij door naar een werkplek buiten Provalu waar zij nu 32 uur per week werkt in het schoonmaakteam.

Met het bewijs van deelname aan de leerlijn toont Cleo aan dat zij kantoren professioneel kan onderhouden volgens de richtlijnen van SVS. Een mooie stap richting duurzame arbeidsparticipatie – en een voorbeeld van hoe wij in 2025 opleiden: praktijkgericht, persoonlijk en met perspectief op werk.



Werkgever speelt sleutelrol

Via een **SROI-verplichting** bij gemeentelijke opdrachten kwam wegenbouwer Van Roode uit Noordwijkerhout in contact met Amjad via Provalu.

Dankzij de open houding van het bedrijf uit Noordwijkerhout kreeg Amjad de kans om te starten als grondbewerker. Zonder enige ervaring en basiskennis van de Nederlandse taal kon hij van start met basiswerkzaamheden.

Door te leren in de praktijk groeide hij snel. Inmiddels helpt hij mee met boren, zagen en draineren en ontwikkelt hij zich stap voor stap tot straatmaker.

Voor Amjad betekent het werk stabiliteit en toekomstperspectief. Hij is elke dag op tijd, werkt hard en leert al doende de taal van zijn collega's. Zijn inzet bleef niet onopgemerkt: inmiddels heeft hij een vast contract.



Ook in 2025 vonden veel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hun weg naar een baan dankzij regionale werkgevers. Het Raamwerk is daar één van. De samenwerking met hen laat zien hoe diversiteit, betrokkenheid en persoonlijke begeleiding het verschil maken.

- Saynab uit Somalië startte met ondersteuning van een werkmaatje en is inmiddels een vertrouwd gezicht voor cliënten. Ze zorgt voor schone kamers, rust en structuur, en combineert werk met zorgtaken voor haar kinderen.
- Een medewerker uit Eritrea durfde na vijf jaar ervaring bij Provalu de overstap te maken naar Raamwerk. Hij heeft een duo-baan in groenvoorziening en schoonmaak gekregen en ontwikkelt zich verder binnen het team.
- Een medewerker met een auditieve beperking werkt allround, zelfstandig en met veel verantwoordelijkheid. Zijn beperking vormt geen belemmering; hij is een gewaardeerde kracht en denkt actief mee.



Nieuwe initiatieven op de arbeidsmarkt

De samenwerking binnen de regio met diverse partners heeft ook in 2025 geleid tot nieuwe initiatieven op het gebied van werkvoorziening. Een cruciale factor hierin is de betrokkenheid van lokale werkgevers: zonder hun bereidheid en inzet om kansen te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, is duurzame plaatsing niet mogelijk.



Statiegeldbulkmaschine zorgt voor nieuwe werkplek

Een voorbeeld van een mooie nieuwe werkplek in 2025 is die van Levi bij de eerste statiegeldbulkmaschine in Noordwijk.

Deze bulkmaschine is gerealiseerd in samenwerking met de Gemeente Noordwijk, Statiegeld Nederland en Provalu. Inwoners kunnen hier hun statiegeldverpakkingen eenvoudig in één keer inleveren. Daarmee wordt hergebruik van grondstoffen gestimuleerd en draagt de machine bij aan het verminderen van zwerfafval in de regio.

Voor Provalu betekent deze samenwerking meer dan alleen een duurzame stap. Levi zorgt er dagelijks voor dat de locatie schoon, netjes en toegankelijk blijft. Met zijn inzet levert hij een zichtbare en waardevolle bijdrage aan het succes van deze voorziening.

Deze werkplek laat zien hoe duurzaamheid en sociaal ondernemerschap samenkomen: een praktische oplossing voor inwoners én betekenisvol werk voor mensen in de regio.



Beschut werken biedt **kansen voor iedereen**

Nieuwe opdrachtgevers in 2025



Billie Bonkers

Chocolade voor landelijke
leverancier



Rekenmeesters

Rekenlesmethode voor
regionale startup



Blue Boat

Souvenirs voor rederij
uit Amsterdam





Vitaliteit in 2025: bewegen, ontspannen en plezier met collega's

In 2025 deden wij opnieuw mee aan de **Nationale Vitaliteitsweek**. Voor de medewerkers van Provalu was er de mogelijkheid om samen met collega's actief bezig te zijn en plezier te maken.

Van een potje basketballen tot aangepast sporten zoals stoelyoga of sjoelen – er was voor elk wat wils. In het nabijgelegen park werden elke dag sport- en spelactiviteiten aangeboden, zodat medewerkers konden ontspannen, bewegen en elkaar beter leren kennen. Het was een week vol energie, beweging en plezier, waarin vitaliteit centraal stond.

En ook aan regionale sportieve evenementen namen onze collega's deel. Zo werd er hardgelopen en gewandeld tijdens Hollen door de Bollen én de Duin- en Bollen 4 daagse. Een mooie prestatie!





Tevreden medewerkers

Tevreden medewerkers zijn van onschatbare waarde. Zij ervaren meer werkplezier, voelen zich betrokken bij de organisatie en leveren vanuit motivatie en trots hun bijdrage.

In 2025 konden alle medewerkers twee keer hun mening geven over onder andere de werksfeer en de begeleiding. Dankzij een nieuwe, laagdrempelige manier van afname werd deelnemen eenvoudiger dan ooit. Hierdoor was de respons zeer hoog en hebben we waardevolle en uitgebreide inzichten opgehaald die ons helpen om gericht te blijven verbeteren. Samen blijven we werken aan een organisatie waar werkplezier en ontwikkeling centraal staan.

Daarnaast hebben wij ons doel behaald: een medewerkerstevredenheidscijfer van minimaal een 7,5. Een resultaat om trots op te zijn. Het bevestigt dat we samen bouwen aan een werkomgeving waarin mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.



Tevredenheid medewerkers



7,5

***“Ik kan verder leren,
dat vind ik fijn”***

***“Fijne werkplek,
fijne werkomgeving en een
veilig gevoel”***



Ziekteverzuim

Verzuim is een onderwerp dat ook in 2025 veel aandacht heeft verdiend, en dat is niet zonder reden. Verzuim heeft niet alleen invloed op de productiviteit en de sfeer binnen een team, maar ook op de algehele gezondheid en het welzijn van medewerkers.

Goed omgaan met verzuim is essentieel voor het creëren van een positieve werkomgeving waarin medewerkers zich gesteund voelen en waarin open communicatie centraal staat. In 2025 is ingezet op eigenaarschap; wat is er wél mogelijk? Door proactief te handelen en verzuim serieus te nemen, kon het verzuim worden verminderd.

In 2025 laat het ziekteverzuim binnen Provalu over vrijwel alle doelgroepen een dalende trend zien ten opzichte van 2024. Met name binnen WSW, Beschut Werk en DGI ligt het verzuimpercentage onder het landelijk gemiddelde, wat duidt op een positief effect van de ingezette interventies.



2025

WSW

13,1%

Beschut

9.9%

Staf

8,1%



Kijken naar wat wél kan

In 2025 lag de focus op: wat kan iemand nog wél? Sandra is daar een mooi voorbeeld van. Na ruim 25 jaar met plezier te hebben gewerkt, waarvan de laatste jaren in de schoonmaak, kreeg zij door heupklachten steeds meer moeite met lopen. Haar werk werd fysiek te zwaar.

Samen zijn wij op zoek gegaan naar passend werk. Niet vanuit beperkingen, maar vanuit mogelijkheden. Met ondersteuning van haar leidinggevende en de casemanager werd gekeken welke werkzaamheden aansloten bij wat zij op dat moment aankon. Zo maakte Sandra tijdelijk de overstap naar onze afdeling Verpakken in Voorhout.

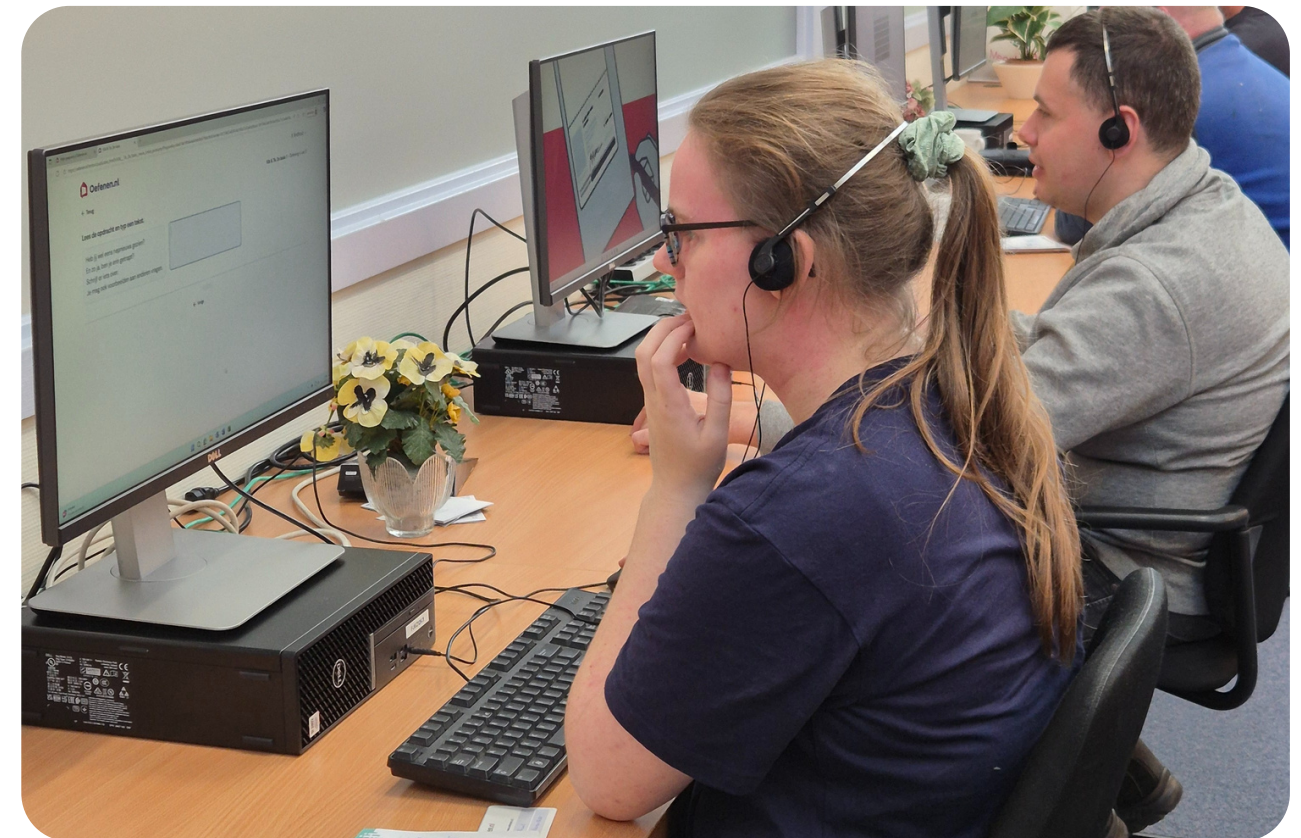
Door de mogelijkheid om gebruik te maken van het collectief vervoer kon zij drie halve dagen per week blijven werken. Het werk bracht haar afleiding en ritme. En er zat nog een voordeel aan zoals zij zelf zegt: "Het grootste voordeel is dat ik weer wat meemaak op een dag en daarover kan vertellen thuis."



Inhouse trainen; van digitale vaardigheden tot taalles

Ontwikkeling vond in 2025 niet alleen plaats op de werkvloer, maar ook daarbuiten. Binnen Provalu zijn verschillende trainingen georganiseerd, zodat medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen. Doordat deze trainingen intern worden aangeboden, is de drempel om deel te nemen laag. Het vaste ritme helpt bovendien: medewerkers weten de lessen goed te vinden.

Zo konden medewerkers voor wie de Nederlandse taal een uitdaging is deelnemen aan **taallessen**. Belangrijk om goed mee te kunnen doen op de werkvloer en daarbuiten. Met de inzet van NT2-lessen en een oefentafel voor medewerkers die moeite hebben met lezen en schrijven konden wij investeren in hun taalontwikkeling.



Daarnaast was er aandacht voor de digitale wereld. Tijdens de training **Digitale Vaardigheden** hebben deelnemers geleerd hoe zij computers en internet gemakkelijker en met meer zelfvertrouwen kunnen gebruiken. De training werd positief ontvangen: deelnemers gaven aan dat zij veel hebben geleerd en zich zekerder voelen in het gebruik van digitale toepassingen.

Met de training 'Weerbaarheid' investeerden wij in persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers niet alleen groeien in hun werk, maar ook daarbuiten sterker in hun schoenen staan.

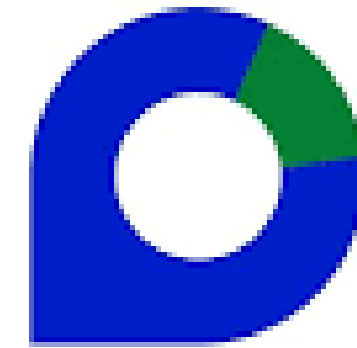


Arbeidsmarktregio Holland-Rijnland

Ook in 2025 hebben wij, samen met onze partners binnen het Werkgeversservicepunt Holland-Rijnland, zoals UWV, ISD, Rijnvicus, DZB en het Leerwerkloket, de samenwerking binnen onze arbeidsmarktregio verder versterkt. Tegelijkertijd zijn wij gezamenlijk de weg ingeslagen naar de vorming van het Werkcentrum, waarin het Werkgeversservicepunt in 2026 zal opgaan. Deze ontwikkeling markeert een belangrijke stap richting een meer integrale en toegankelijke dienstverlening voor zowel werkzoekenden als werkgevers.

De intensieve samenwerking heeft ook in 2025 geleid tot waardevolle initiatieven, waarmee wij werkzoekenden met een ondersteuningsbehoefte succesvol hebben begeleid naar passend werk.

Door krachten te bundelen en expertise te delen, zijn wij er ook in 2025 in geslaagd om werkzoekenden effectief te bereiken en te begeleiden. Persoonlijke aandacht en maatwerk stonden hierbij centraal. Dit heeft geleid tot duurzame matches en een verdere versterking van een inclusieve arbeidsmarktregio, waarin meer mensen de kans krijgen om mee te doen.



Werkcentrum
Holland Rijnland

**Bekijk de site van
het Werkcentrum**





Website Provalu: digitaal toegankelijk

In 2025 heeft Provalu een belangrijke mijlpaal bereikt op het gebied van digitale toegankelijkheid. Onze website voldoet aan de geldende eisen uit de Wet digitale toegankelijkheid.

Met een score van 90% en naleving van de 51 bijbehorende criteria uit de WCAG 2.1 niveau AA-richtlijnen, is onze website toegankelijker gemaakt voor mensen met een beperking.

Wij zijn trots op dit resultaat, dat bijdraagt aan een inclusieve dienstverlening waarin informatie voor iedereen goed vindbaar en bruikbaar is. Ook in de komende periode blijven wij ons inzetten om de digitale toegankelijkheid verder te optimaliseren en te borgen.



p r o  a l u

meerwaarde door werk