

Algemene Verkoopvoorwaarden

Provalu N.V.

Inhoudsopgave

Rubriek A	Algemeen	3
Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	4
Artikel 3	Offerte en totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 4	Annulering	5
	Uitvoering Overeenkomst	5
Artikel 5	Privacy	5
Artikel 6	Geheimhouding en communicatie	6
Artikel 7	Wijziging Overeenkomst	6
Artikel 8	Toerekenbare tekortkoming	6
Artikel 9	Overmacht	6
Artikel 10	Aansprakelijkheid en verzekering	7
Artikel 11	Toepasselijk Recht en geschillen	8
Artikel 12	Vergoeding	8
Artikel 13	Meerwerk, extra kosten	9
Artikel 14	Betaling	9
	Einde overeenkomst	10
Artikel 15	Opzegging	10
Artikel 16	Ontbinding	10
Artikel 17	Vernietiging	10
Rubriek B	Productie	11
Artikel 18	Levering	11
Artikel 19	Monsters en modellen	11
Artikel 20	Onderzoek, reclames bij zaken	11
Artikel 21	Verpakking en transport	12
Artikel 22	Garantie	12
Artikel 23	Eigendomsvoorbehoud	12
Artikel 24	Verplichtingen Opdrachtgever voor diensten buiten locatie Provalu	13
Artikel 25	Verplichtingen Provalu bij detachering	14
Artikel 26	Verplichtingen Opdrachtgever bij detachering	14
Artikel 27	Arbeidsomstandigheden	15
Artikel 28	Overige bepalingen	16

Rubriek A Algemeen

Artikel 1 Definities

Adviseur Ontwikkeling en Re-integratie:

Degene die namens Provalu de contacten onderhoudt met Opdrachtgever en Gedetacheerde.

Algemene voorwaarden:

De van tijd tot tijd geldende Algemene Verkoopvoorwaarden Provalu gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28096388.

Contactpersoon:

Degene die namens een Partij de contacten onderhoudt met de andere Partij.

Detachering:

Het voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd bij een Opdrachtgever tewerkstellen of plaatsen van een gedetacheerde(n), waarbij de werkinhoudelijke (bege)leiding van gedetacheerde(n) wordt overgedragen aan Opdrachtgever.

Detacheringsovereenkomst:

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provalu waarbij wordt overeengekomen dat gedetacheerde(n) werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling van een overeengekomen bedrag.

Gedetacheerde:

Degene die bij of ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

Offerte:

Een aanbod van Provalu in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Opdrachtbevestiging:

De schriftelijke vastlegging van een eerder gemaakte mondelinge overeenkomst tussen Provalu en Opdrachtgever.

Opdrachtgever:

De in de Overeenkomst genoemde natuurlijke of rechtspersoon waarmee Provalu een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst:

Al hetgeen tussen Provalu en Opdrachtgever is overeengekomen alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en inclusief de bijhorende bijlagen.

Provalu:

De naamloze vennootschap Provalu N.V., statutair gevestigd te Katwijk en kantoorhoudend te 2215 MH) Voorhout aan de Nijverheidsweg 22.

Partij/Partijen:

Provalu en/of Opdrachtgever.

Producten:	Alle zaken en diensten die door Provalu geleverd worden, en alle zaken die Provalu specifiek ter uitvoering van de Overeenkomst heeft geproduceerd. Bepalingen in deze Voorwaarden die verwijzen naar Producten maar die naar hun aard alleen toepassing kunnen hebben op zaken (zoals bijvoorbeeld opslag, emballage, eigendomsvoorbehoud) blijven buiten toepassing voor zover de Overeenkomst ziet op het verlenen van diensten. Onder diensten worden in deze Voorwaarden mede verstaan aangenomen werken.
Werkbegeleider:	Degene die namens Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding en begeleiding van gedetacheerde.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten tussen Provalu en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Producten of Detachering.
- 2.2 Het om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of het anders overeengekomen van deze voorwaarden (waaronder één of meerdere artikel(en) en/of artikelleden begrepen) op enig aanbod en/of enige overeenkomst is niet van invloed op de toepasselijkheid op andere aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- 2.3 Deze voorwaarden van Provalu strekken mede ten behoeve van hulp- en tussenpersonen van Provalu.
- 2.4 Van deze algemene verkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Provalu pas tot stand nadat Provalu dat heeft bevestigd. Indien Provalu op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie verricht voordat een prijs is overeengekomen, zal Opdrachtgever Provalu daarvoor betalen conform de alsdan bij Provalu geldende tarieven.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Provalu zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een schriftelijke aanbieding aan Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.
- 3.3 Een Offerte van Provalu heeft een geldigheidsduur van dertig dagen na de datum vermeld in de Offerte.

- 3.4 Provalu is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst, of – indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat – na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van Opdrachtgever vooruitbetaling als zekerheid te verlangen.
- 3.5 Provalu is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever derden in te schakelen of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten over te dragen aan derden.
- 3.6 Een Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 4 Annulering

- 4.1 Partijen kunnen een Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst annuleren zo lang Provalu nog niet met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 4.2 In geval van annulering tot 14 dagen vóór uitvoering door Opdrachtgever, zoals bedoeld in lid 1, is Opdrachtgever 50% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag verschuldigd, vermeerderd met de kosten in verband met het vervaardigen of leveren van Producten of Detachering.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht om Provalu te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst.

Uitvoering Overeenkomst

Artikel 5 Privacy

- 5.1 Indien Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) uitwisselen zal iedere Partij in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke omgaan op een behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de AVG.
- 5.2 De door Partijen, in het kader van de Overeenkomst verstrekte persoonsgegevens (in de zin van de AVG), zullen door Partijen strikt vertrouwelijk worden behandeld, met passende technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd en zullen uitsluitend worden gebruikt voor de werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 5.3 In geen geval zullen door Partijen in het kader van de Overeenkomst verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan overeengekomen.
- 5.4 Beveiligingsincidenten en/of datalekken zullen onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na constatering worden gemeld aan de andere partij. Een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens wordt uitsluitend gedaan door de Partij die verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG.

Artikel 6 Geheimhouding en communicatie

- 6.1 Partijen zullen over en weer al hetgeen zij tot kennis nemen over de organisatie van de andere Partij, voor zover zij moesten begrijpen dat het vertrouwelijke informatie betrof, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden kenbaar maken.
- 6.2 Partijen verplichten zich bij het einde deze Overeenkomst of op eerste verzoek alle stukken en bescheiden van de andere Partij ter beschikking te stellen.
- 6.3 Indien een Partij zich in de media wenst uit te laten met betrekking tot de andere Partij, haar medewerkers of haar dienstverlening, dan dient de Partij die dit wenst hierover vooraf contact op te nemen met Contactpersoon en de afdeling communicatie van de andere Partij. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Partijen niet toegestaan zich in de media te uiten met betrekking tot de ander, haar medewerkers of de aangeboden dienstverlening.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

- 7.1 Een Partij is bevoegd om de Overeenkomst te wijzigingen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.

Artikel 8 Toerekenbare tekortkoming

- 8.1 Indien één van Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene verkoopvoorwaarden, zal de andere Partij de tekortkomende Partij in gebreke stellen en zal deze Partij na verloop van de in de ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn in verzuim zijn. Deze ingebrekestelling kan achterwege blijven voor de in het Burgerlijk Wetboek opgenomen gevallen, in welke gevallen de tekortkomende Partij direct in verzuim is.
- 8.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een (aangetekend) schrijven of per mail.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Géén der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe verhinderd ten gevolge van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, of niet voor haar rekening komt krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting (“Overmachtssituatie”).
- 9.2 Indien een Partij haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan voldoen als gevolg van een (toekomstige) wijziging in wet- en regelgeving, wordt dit aangemerkt als een overmachtssituatie.
- 9.3 Indien de Overmachtssituatie twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij een Overmachtssituatie hebben Partijen geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als de andere Partij als gevolg van de Overmachtssituatie zelf enig voordeel mocht hebben.
- 9.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) Overmachtssituatie op de hoogte stellen.
- 9.5 Indien een Partij bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het

reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de andere Partij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1 Partijen zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade van de andere Partij waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.
- 10.2 De aansprakelijkheid van de in het eerste lid omschreven schade is beperkt tot het bedrag dat door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende schadegeval wordt uitgekeerd vermeerderd met het door de schadeveroorzakende Partij in verband met dat schadegeval betaalde eigen risico.
- 10.3 Partijen zorgen voor een marktconforme adequate verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en indien nodig beroepsaansprakelijkheid met een verzekerde som van minimaal EUR 2.500.000 per gebeurtenis per jaar.
- 10.4 Specifiek voor detachering geldt:
- a. Op grond van artikel 6:170, eerste lid, en artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek en de Arbeidsomstandighedenwet, artikel 1, lid 1, sub A, is Opdrachtgever aansprakelijk voor allen die onder zijn toezicht werken.
 - b. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle, in artikel 6:170 BW bedoelde, schade die het gevolg is van het handelen van Gedetacheerde(n) tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van de Detacheringovereenkomst, voor zover die schade geen gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gedetacheerde(n).
 - c. Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van de schade die Gedetacheerde(n) overkomt in de uitvoering van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Provalu is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Gedetacheerde(n). Opdrachtgever vrijwaart Provalu ter zake volledig en is gehouden alle schade te vergoeden die Provalu uit hoofde van een eventuele aansprakelijkheidsstelling lijdt of zal lijden.
 - d. Provalu is niet aansprakelijk voor schade van derden ten gevolge van het handelen van Gedetacheerde(n) tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Provalu tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als hiervoor bedoeld, voor zover deze schade geen gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gedetacheerde(n). In geval van opzet of grove schuld is Gedetacheerde(n) zelf verantwoordelijk. Provalu is niet aansprakelijk voor schade die door Gedetacheerde(n) wordt toegebracht aan Opdrachtgever.
 - e. Opdrachtgever dient zich ter zake de aansprakelijkheid als bedoeld onder lid 4 a tot en met d afdoende te verzekeren.
 - f. Indien Provalu verplicht is tot loondoorbetaling wegens arbeidsongeschiktheid van Gedetacheerden en de arbeidsongeschiktheid in overwegende mate het gevolg is van het niet nakomen van een verplichting door Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7:658

BW, dan zullen de loondoorbetaling, alsmede alle overige in redelijkheid aan Opdrachtgever toe te rekenen kosten (zoals re-integratiekosten) door Opdrachtgever aan Provalu worden vergoed.

- g. Provalu draagt er zorg voor dat de loonbelastingen en sociale verzekeringspremies ter zake van de door Gedetacheerde te verrichten werkzaamheden en de omzetbelasting ter zake van deze detachering juist en tijds aan de desbetreffende instanties worden afgedragen. Op verzoek van Opdrachtgever zal door Provalu inzage gegeven worden in de stukken waaruit deze afdrachten blijken.

Artikel 11 Toepasselijk Recht en geschillen

- 11.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voor zover mogelijk in onderling overleg opgelost. Partijen kunnen gebruik maken van mediation. Partijen geven gezamenlijk opdracht aan een mediator en delen de kosten.
- 11.3 Indien het onmogelijk is om het geschil in onderling overleg of door middel van mediation op te lossen kunnen Partijen het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Den Haag.

Financiële bepalingen

Artikel 12 Vergoeding

- 12.1 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, is de opgegeven vergoeding:
 - a. Gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b. Gebaseerd op de op het tijdstip van totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijzen;
 - c. Gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats van Provalu;
 - d. Gebaseerd op in de prijs opgenomen loonsommen normale arbeidstijden buiten het weekend en erkende feestdagen;
 - e. Inclusief de kosten van in- en uitlading;
 - f. Exclusief vervoer en verzekering;
 - g. Exclusief emballage;
 - h. Exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - i. Vermeld in EUR.
- 12.2 Tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het jaarlijkse CBS-indexcijfer van het jaargemiddelde over de periode oktober tot en met september "Consumenten Prijsindex" (Bron CPI: 2015 = 100) van het voorgaande kalenderjaar.
- 12.3 In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Provalu gerechtigd om de prijs ten gevolge daarvan te verhogen, behalve voor Producten of Diensten waarvoor Opdrachtgever al een offerte heeft ontvangen én levering binnen drie maanden nadien plaatsvindt.
- 12.4 Indien veranderde wet- en regelgeving leidt tot een kostenstijging voor Provalu, is Provalu gerechtigd de kostenverhoging in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.5 Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven worden alleen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever gedaan en afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 13 Meerwerk, extra kosten

- 13.1 Provalu is nimmer gehouden meerwerkverplichtingen op zich te nemen.
- 13.2 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Provalu tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de Overeenkomst of (order)bevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door Provalu boven de in een contract of (order)bevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Provalu factureert de overeengekomen vergoeding in de in de Overeenkomst beschreven termijnen.
- 14.2 Betaling dient op een door Provalu aan te geven wijze te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 14.3 Partijen hebben het recht om betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen van de andere Partij.
- 14.4 Indien op enig moment bij Provalu gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Provalu gerechtigd, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van het verschuldigde plaatsvindt of dat deze naar het oordeel van Provalu deugdelijke zekerheid stelt.
- 14.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Provalu op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Provalu voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Voorts is Opdrachtgever (zonder nadere ingebrekestelling) gehouden tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Betalingen van aan Provalu toekomende bedragen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Einde overeenkomst

Artikel 15 Opzegging

- 15.1 Beëindiging van de Overeenkomst vindt plaats, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst:
- a. Door het bereiken van de tussen Opdrachtgever en Provalu overeengekomen einddatum, tenzij voorafgaande opzegging tussen partijen is overeengekomen;
 - b. Bij wederzijds goedvinden;
 - c. Indien de mogelijkheid hiertoe is overeengekomen in de Overeenkomst én voor de duur van de Overeenkomst niet vooraf een bepaalde tijd is overeengekomen: door een schriftelijke opzegging per aangetekend schrijven of mail onder opgave van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden per de eerste van een kalendermaand.

Artikel 16 Ontbinding

- 16.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien:
- a. De andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en deze Partij, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is geworden;
 - b. Faillissement wordt aangevraagd, een Partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt aangevraagd of een Partij onder curatele wordt gesteld;
 - c. De onderneming van een der Partijen geheel of gedeeltelijk wordt gestaakt, vervreemd, ontbonden of geliquideerd dan wel een daartoe genomen besluit;
 - d. Beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de activa van een Partij en het beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven.
- 16.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 geschiedt terstond per email aan de Contactpersoon van de andere Partij.
- 16.3 Provalu heeft tenminste recht op reeds bestede uren en overeengekomen tarieven die zijn gemaakt voordat de Overeenkomst werd ontbonden.
- 16.4 Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat (verdere) gebondenheid van Partij aan de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Partij zal de andere Partij onverwijld in kennis stellen van dergelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Overeenkomst.

Artikel 17 Vernietiging

- 17.1 Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Rubriek B Productie

Artikel 18 Levering

- 18.1 Levering geschiedt af fabriek/magazijn van Provalu.
- 18.2 Opdrachtgever is verplicht Producten af te nemen op het moment dat Provalu deze bij Opdrachtgever aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze aan Opdrachtgever volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 18.3 Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Provalu gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 18.4 Indien Producten worden bezorgd is Provalu gerechtigd eventuele vervoerskosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 18.5 Indien Provalu gegevens en/of materialen behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Opdrachtgever deze aan Provalu ter beschikking heeft gesteld.
- 18.6 Indien Provalu een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en geeft Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Provalu schriftelijk in gebreke te stellen.
- 18.7 Provalu is gerechtigd Producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Provalu is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 18.8 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Provalu de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 19 Monsters en modellen

- 19.1 Indien Provalu een prijsindicatie afgeeft op basis van een door Opdrachtgever geleverd monster of model, is Provalu gerechtigd een prijsaanpassing te doen. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 20 Onderzoek, reclames bij zaken

- 20.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde en de verpakking op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 20.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Provalu te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 8 dagen na levering te worden gemeld.

- 20.3 Indien ingevolge het lid 2 tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van Producten. Wenst Opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Provalu op een wijze zoals door Provalu aangegeven.
- 20.4 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever de kennisgeving en termijnen bedoeld in lid 2 niet in acht neemt.

Artikel 21 Verpakking en transport

- 21.1 Wanneer de Producten worden vervoerd door Provalu komen de kosten voor transport voor rekening van Opdrachtgever. Dat geldt ook bij retourzendingen.
- 21.2 De wijze van verpakking en transport wordt door Opdrachtgever bepaald. Transport door Provalu vindt plaats op basis van de gebruikelijke vervoerscondities.
- 21.3 Emballage zoals vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij aan Provalu te worden geretourneerd. Bij niet-tijdige retournering worden de emballagekosten in rekening gebracht. Eenmalig emballage materiaal kan niet worden geretourneerd.
- 21.4 Indien het vervoer van Producten om redenen buiten de invloed van Provalu geen doorgang vindt, is Provalu gerechtigd Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan, zulks onverminderd het recht van Provalu op betaling van de koopprijs te vorderen.

Artikel 22 Garantie

- 22.1 Provalu staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de Producten naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Productengegeven instructies en garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden en eventueel garantiebewijs stipt en volledig worden nagekomen. Indien Provalu gebruikte materialen c.q. grondstoffen van derden moet betrekken, geldt de garantie slechts indien en voor zover deze derden aan Provalu op hun beurt een dergelijke garantie hebben verleend.
- 22.2 Indien een Product niet behoorlijk functioneert heeft Provalu de keus om hetzij deze opnieuw te leveren, indien van toepassing tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken Product, hetzij het betreffende Product te repareren, hetzij Opdrachtgever een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen.
- 22.3 De in lid 1 genoemde garantie heeft geen betrekking op geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, kleuren en andere dergelijke gegevens. Voornoemde afwijkingen kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding. De beoordeling van de vraag of afwijkingen als gering moeten worden beschouwd vindt zoveel mogelijk plaats door te toetsen aan handelsgebruiken.
- 22.4 Geringe afwijkingen (tot 5%) in aantallen zijn toegestaan.
- 22.5 Enige garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever een verplichting jegens Provalu niet nakomt, of Opdrachtgever zelf herlevering van, wijziging in of reparatie aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, of het geleverde op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud

- 23.1 Wanneer gedurende zes maanden na uitvoering van de laatste Order of van het laatste deel daarvan door Provalu geen Orders meer voor een bepaald Product zijn ontvangen, heeft Provalu het recht deze Producten te vernietigen, mits zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt.
- 23.2 Provalu is gerechtigd alle aan Opdrachtgever te leveren Producten, die zij uit welke hoofde dan ook onder zich heeft, onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten totdat Opdrachtgever haar verplichtingen volledig is nagekomen.
- 23.3 De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat zij al hetgeen zij aan Provalu verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele ter zake van de Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 23.4 Indien de door Provalu geleverde Producten, die eigendom van Provalu zijn gebleven, in andere Producten zijn verwerkt of door zaakvorming of vermenging teniet zijn gegaan, is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Provalu haar vordering tot betaling op haarafnemer(s) aan Provalu tot zekerheid over te dragen.
- 23.5 Opdrachtgever is gehouden de Producten waarvan Provalu (nog) eigenaar is deugdelijk tegen van buiten komende risico's, zoals brand en diefstal, te verzekeren. Aanspraken uit de verzekeringspolis dienen door Wederpartij op eerste verzoek en onvoorwaardelijk aan Provalu te worden overgedragen.
- 23.6 In de in artikel 16 lid 1b, 1c en 1d genoemde gevallen is Provalu onherroepelijk gemachtigd om, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, onbetaald gebleven Producten weg te (doen) halen van de plaatsen waar deze zich bevinden. Opdrachtgever verleent daartoe alle benodigde medewerking. Opdrachtgever stelt Provalu onverwijld schriftelijk op de hoogte wanneer Producten in beslag worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt de Producten of onderdelen daarvan. Opdrachtgever wijst de curator of de bewindvoerder alsdan onmiddellijk op de eigendomsrechten van Provalu.

Artikel 24 Verplichtingen Opdrachtgever voor diensten buiten locatie Provalu

- 24.1 Opdrachtgever is verplicht voor diensten buiten de terreinen en opstallen van Provalu voor eigen rekening en risico te bewerkstelligen dat:
- a. Personeel van Provalu of door Provalu ingeschakelde derden gedurende de normale werkuren de werkzaamheden kunnen verrichten of buiten de normale werkuren, indien Provalu het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen en zulks aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. Geschikte behuizing en door of krachtens wettelijke regels geëiste voorzieningen aanwezig zijn;
 - c. De toegangswegen tot de plaats van het werk geschikt zijn voor aanvoer en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - d. De plaats van het werk geschikt is voor deugdelijke en veilige opslag van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - e. De nodige en gebruikelijke middelen, producten en hulp welke redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden (zoals onder andere brandstoffen, water,

- elektriciteit en andere voor de uitvoering van het werk benodigde middelen), op de juiste plaats ter beschikking van Provalu staan;
- f. Alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen te nemen en te handhaven;
 - g. Tijdig beschikt kan worden over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, afgegeven door of namens de Overheid, in de meest ruime zin van het woord.
- 24.2 Indien opdrachtgever niet aan (onderdelen) 24.1. a t/m g voldoet zal zij Provalu terstond schriftelijk in kennis stellen. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Rubriek C Detachering

Artikel 25 Verplichtingen Provalu bij detachering

- 25.1 Provalu stelt de Adviseur ontwikkeling en re-integratie, dan wel een andere verantwoordelijke namens Provalu aan om contacten te onderhouden met de Werkbegeleider en Gedetacheerde(n). De persoonsgerichte, sociale en medische begeleiding is een taak van Provalu. Opdrachtgever stelt Gedetacheerde(n) in staat hiervan gebruik te maken.
- 25.2 Afspraken over scholingen/of vormingsactiviteiten van Gedetacheerde(n) worden separaat geregeld en hebben alleen rechtsgeldigheid als deze door Provalu en Opdrachtgever schriftelijk vastgelegd en ondertekend zijn.
- 25.3 De functiebeschrijving wordt opgesteld door Provalu. Een nieuwe functiebeschrijving wordt opgesteld in overleg met Opdrachtgever. Bij structurele wijziging van taken dient Opdrachtgever Provalu in kennis te stellen.
- 25.4 Bij verlof, ziekte c.q. anderszins afwezigheid van een Gedetacheerde kan niet in vervanging worden voorzien, tenzij anders in de Overeenkomst overeengekomen.

Artikel 26 Verplichtingen Opdrachtgever bij detachering

- 26.1 Gedetacheerde(n) zal bij Opdrachtgever te werk worden gesteld. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem ingeleende Gedetacheerde(n) ter beschikking te stellen aan derden, tenzij door Partijen anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 26.2 De Werkbegeleider zorgt voor een deugdelijke introductie en inwerkperiode en geeft begeleiding/leiding aan Gedetacheerde(n), rekening houdend met de capaciteiten en beperkingen van Gedetacheerde(n). Hij/zij verstrekt de benodigde informatie, onder andere ten behoeve van de functiebeschrijving en functie-uitoefening.
- 26.3 Opdrachtgever stelt de Adviseur ontwikkeling en re-integratie in de gelegenheid contacten te onderhouden met Gedetacheerde(n).
- 26.4 De Werkbegeleider zorgt voor een deugdelijke introductie- en inwerkperiode voor de Gedetacheerden, tenzij anders is overeengekomen.
- 26.5 Werkbegeleider is verantwoordelijk voor werk-gerelateerde leiding, toezicht en (bege-)leiding aan Gedetacheerde(n), rekening houdend met de capaciteiten van Gedetacheerde.
- 26.6 Opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor de functie-uitoefening aan Gedetacheerde(n), de Adviseur ontwikkeling en re-integratie en/of Provalu.

- 26.7 Werktijden en werkdagen worden in de Detacheringovereenkomst vastgelegd. Overwerk en verschuiving van werktijden zijn slechts toegestaan na schriftelijk akkoord van Provalu en Opdrachtgever.
- 26.8 Gedetacheerde(n) ontvangt voor het werken op afwijkende tijden en voor overuren een vergoeding in geld, of in tijd. De loonkosten voor het werken op afwijkende werktijden of voor het maken van overuren worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- 26.9 Het opnemen van verlof- en compensatie-uren gebeurt in overleg tussen Opdrachtgever en Gedetacheerde(n).
- 26.10 Ziek- en herstelmeldingen dienen door Gedetacheerde(n), conform de geldende voorschriften van Provalu en Opdrachtgever bij zowel Provalu als Opdrachtgever te geschieden.
- 26.11 Opdrachtgever en Provalu kunnen afspraken maken over het op termijn, al dan niet, in dienst nemen van Gedetacheerde(n) door Opdrachtgever, hetgeen schriftelijk wordt vastgelegd.
- 26.12 Indien zich problemen voordoen tussen Gedetacheerde(n) en Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever zich per ommegaande te wenden tot de Adviseur ontwikkeling en re-integratie.
- 26.13 Bij disfunctioneren en afwezigheid zonder bericht van Gedetacheerde dient Opdrachtgever zich terstond in verbinding te stellen met Provalu. Als Gedetacheerde bij Opdrachtgever van het werk wordt gezonden doet Opdrachtgever mededeling aan Gedetacheerde dat hij/zij zich direct moet melden bij Provalu na hem/haar over de reden van verwijdering te hebben ingelicht. Van een dergelijke verwijdering zal Opdrachtgever verslag uitbrengen aan Provalu.
- 26.14 Ter registratie van uren vullen Opdrachtgever en Gedetacheerde(n) een door beiden getekende uren verantwoordingsstaat in via een webapplicatie. Deze uren verantwoordingsstaat moeten binnen 5 dagen na afloop van een maand worden ingediend. Bij het achterwege blijven van inzending, wordt het volledige bedrag zoals overeengekomen in de Detacheringsovereenkomst in rekening gebracht.

Artikel 27 Arbeidsomstandigheden

- 27.1 Opdrachtgever dient zich te gedragen zoals een "goed werkgever" betaamt.
- 27.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van huisreglement, protocollen en regelgeving op het gebied van ARBO en RIE voor bedrijfsvoering, gebouwen en terreinen. Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan het starten van de werkzaamheden elkaar en Gedetacheerde(n) schriftelijk te wijzen op eventuele knelpunten/risico's op het gebied van arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en welzijn) waarmee zij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mee te maken (kunnen) krijgen.
- 27.3 Opdrachtgever is verplicht tot naleving van de van tijd tot tijd veranderende wettelijke en contractuele verplichtingen (voortvloeiende uit onder meer de van tijd tot tijd geldende CAO voor de Sociale Werkvoorziening en de Cao aan de Slag, de arbeidsovereenkomsten van Gedetacheerden en ARBO voorschriften van Provalu), in het bijzonder op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- 27.4 Op Opdrachtgever rust de wettelijke verplichting de nodige zorg aan te wenden zodat Gedetacheerde ten gevolge van zijn werkzaamheden geen schade aan zijn persoon of goed lijdt, en alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter zo volledig mogelijke waarborging van

veiligheid, welzijn en gezondheid. Opdrachtgever ziet erop toe dat de geldende voorschriften in het bijzonder op het gebied van arbeidsomstandigheden door Gedetacheerde worden nageleefd.

- 27.5 Indien door Provalu, enige specialist en/of controleur wordt geconstateerd dat de arbeidsomstandigheden bij Opdrachtgever niet voldoen aan de toepasselijke norm (op grond van de wet of enige andere regeling) is Opdrachtgever verplicht om binnen 24 uur de noodzakelijke verbeteringsmaatregelen te treffen. Provalu behoudt zich het recht voor om de detachering niet aan te vangen dan wel af te breken zolang de arbeidsomstandigheden niet aan de norm voldoen. De vergoeding voor de detachering zal in een dergelijk geval onverminderd verschuldigd blijven door Opdrachtgever aan Provalu (als ware de detachering aangevangen/voortgezet).
- 27.6 Ongevallen, tijdens de werkzaamheden van Gedetacheerde(n), dienen geregistreerd te worden en onmiddellijk te worden doorgegeven aan de Adviseur Ontwikkeling en Re-integratie van Provalu. Desgewenst verstrekt Opdrachtgever aan de Adviseur ontwikkeling en re-integratie een overzicht van de op de detacheringplaats geldende bedrijfsvoorschriften inzake veiligheid, gezondheid en welzijn.

Artikel 28 Overige bepalingen

- 28.1 De detacheringduur, wederzijdse opzegtermijn en proefperiode worden vastgelegd in de Detacheringovereenkomst.
- 28.2 Indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van Gedetacheerde(n) met Provalu beëindigd wordt wegens dringende reden of op diens eigen verzoek wordt de Detachering met onmiddellijke ingang beëindigd zonder dat Provalu hiervoor schadeplichtig is.